

# Servizio di Formazione, Informazione e Addestramento

Responsabile: Venanzio Volpe

## Comune di Milano

Co. Dir. del 26 aprile 2022

# Il contesto

## Le criticità sono nei numeri e nella complessità:

- I circa 14.200 lavoratori sono suddivisi su **290 diverse Mansioni di Rischio**
- Il Catalogo dei corsi prevede quasi **100 protocolli formativi diversi** di cui ben 30 solo per coprire la formazione Rischio mansione.
- Media annuale di **420 corsi** per un totale di circa **6.500 ore** di formazione a cui partecipano oltre **7.000 lavoratori**.

## Le buone prassi sono nei dettagli delle specificità:

- Corsi per «Il benessere per la consapevolezza del corpo» riservati alle educatrici dei Nidi (2018/19).
- Corsi di «Resilienza ed empowerment personale nella gestione del conflitto con l'utenza» riservato agli operatori dello Sportello Casa (2014)
- Corsi «Ri-conoscere l'interlocutore per intervenire con efficacia sul luogo di lavoro» riservato ai lavoratori soggetti a rischio aggressione (Anagrafe 2015, Politiche Sociali 2019/20, Urbanistica 2020)
- Moduli di Comunicazione efficace e Team working all'interno dei percorsi di formazione per Dirigenti, Preposti ed RLS.

# Il periodo pandemico

Le azioni messe in atto per far fronte ai fabbisogni formativi in epoca di **pandemia:**

- Le attività sono state sospese solo per 25 gg. (dal 22/2/20 al 19/03/20), periodo nel quale è stata promossa la formazione in **e-learning** a cui hanno partecipato **1.364 lavoratori** nel solo bimestre marzo-aprile.
- Dal 19/3/20 gran parte delle **attività teoriche** sono state convertite in modalità **webinar con aula virtuale sincrona**.
- Dal giugno 2020 sono stati progettati ed erogati nuovi percorsi dedicati di **Aggiornamento per gli Addetti al Primo Soccorso** dando le nozioni base sul COVID-19, i presidi, le procedure e le direttive sulle modalità di intervento di P.S..
- Da settembre 2020 sono ripresi i percorsi comprendenti **attività pratiche**, ma attuando un protocollo concordato ed aggiornato in conformità con le norme vigenti.
- Sono state realizzate e promosse numerose iniziative di **Informazione** indirizzate a tutti i lavoratori e una campagna specifica per le educatrici prima dell'avvio dell'anno scolastico 2020/21.

# Gli scenari futuri

Diverranno effettivi nuovi aggiornamenti normativi di rilievo:

- Decreto legge n° 146 del 21/10/21 convertito in Legge n° 215 del 17/12/21
- Accordo Stato/Regioni di cui siamo in attesa entro il 30/06/22;

che introdurranno diversi cambiamenti:

- Una formazione aggiuntiva obbligatoriamente in presenza che rinforzi le competenze dei **PREPOSTI** relativamente ai temi della salute e sicurezza.
- L'Aggiornamento dei **PREPOSTI** diventa obbligatorio ogni 2 anni (prima ogni 5 anni)
- L'obbligo formativo per i **DATORI DI LAVORO**
- Nuove modalità di verifica dell'apprendimento per tutti i discenti dei percorsi formativi obbligatori in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro.